

SKUTECZNA ROZMOWA TELEFONICZNA

PROGRAM SZKOLENIA

- Cel rozmowy telefonicznej
- Jak się przygotować do rozmowy telefonicznej
- Etapy rozmowy telefonicznej
- Rola komunikacji niewerbalnej w rozmowie telefonicznej
- Lista najczęściej spotykanych obiekcji
- Sposoby radzenia sobie z obiekcjami
- Jak przygotować własny schemat rozmowy

POSIADAMY
WPIS DO
REJESTRU INSTYTUCJI
SZKOLENIOWYCH!

PO UKOŃCZENIU
KURSU OTRZYMASZ

CERTYFIKAT

ZAŚWIADCZENIE
MEN

CERTYFIKAT JAKOŚCI ISO



UPRAWNIENIA



Ministerstwo
Edukacji i Nauki



Ministerstwo Rodziny
i Polityki Społecznej